ICS
INTERNATIONALISIERUNGS
CENTER STEIERMARK

JAHRES BERICHT 2018

Inhalte

I

LEISTUNGSSCHAU 2018

Veranstaltungsübersicht 2018 5
Die Steirische Wirtschaftsreise 2018 6
Incoming Delegationen 8
Outgoing Delegationen 9
Qualifizierung im ICS 10
Botschafterbesuche 11
Wirtschaftsdelegierten-Sprechtage 11
Der 14. Steirische Exporttag 2018 12

II

DIE STEIRISCHE EXPORTWIRTSCHAFT

Facts 15
Die steirische Exportwirtschaft 17

III

DAS ICS

Mission 19
Portfolio 21
Die Serviceleistungen des ICS 22
imFokus 24
Starke Worte 25
Feedback 26

GENDERHINWEIS

Allein aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten daher für beide Geschlechter.

2018 Eine Erfolgsgeschichte für den steirischen Export

DAS VERGANGENE JAHR WAR GEPRÄGT VON EINER GEWISSEN WIDERSPRÜCHLICHKEIT.

Einerseits waren (und sind) wir konfrontiert mit den Risiken und Unwägbarkeiten von Brexit, Sanktionen bzw. Gegenmaßnahmen, politischer Instabilität in sensiblen geopolitischen Regionen und einem unberechenbaren US-Präsidenten.

ANDERERSEITS VERZEICHNETEN WIR FÜR 2018 WIEDERUM NEUE EXPORTREKORDE UND ERREICHTEN DIE HÖCHSTE STEIGERUNGSQUOTE ZUM VORJAHR IM VERGLEICH ZU DEN ANDEREN BUNDESLÄNDERN.

ROBERT BRUGGER
Seit April 2018 Geschäftsführer des ICS Internationalisierungscenter Steiermark GmbH

Dennoch gilt es auch die ersten Warnsignale zu erkennen und darauf zu reagieren. Die Konjunktur beginnt sich global ein wenig einzutrüben, erste Kassandrarufe werden laut.

Lassen wir uns davon nicht abschrecken und rufen uns in Erinnerung, dass wir von einem sehr hohen Niveau kommend auch für die mittlere Zukunft durchaus optimistisch sein dürfen, wenngleich die Rahmenbedingungen definitiv ein wenig härter werden.

Umso mehr darf ich die steirische Exportwirtschaft ermuntern, das Service-Portfolio des ICS zu nutzen.

Als Kompetenzcenter & Drehscheibe für Internationalisierung stehen wir (Neo-)Exporteuren mit Information, Qualifikation, Förderberatung und Netzwerkaktivitäten zur Seite.

LEISTUNGSSCHAU **2018**

ICS Veranstaltungsrückblick 2018

JAN

+ 24.01.
Finanzierungs-Update mit OeKB und Bank
GRAZ

31.01.
Afrika-Tag mit AWA (6WD's + 6 Speaker)
GRAZ

FEB

+ 12.02.
Mobilität, Umwelt, Energie – Chancen & Herausforderungen am mexikanischen Markt
GRAZ

12.02.
WEBINAR: Weltweite Innovationen – Für heimische Firmen verfügbar gemacht!
GRAZ

+ 15.02.
USA-Reise Nachbesprechung mit Teilnehmern
GRAZ

19.02.
Besuch der **polnischen Botschafterin**
GRAZ

+ 26.-28.02.
Wirtschaftsmission AUTOMOTIVE Mexiko 2018
MEXIKO

28.02.-01.03.
Handelsreise La Rioja
LA RIOJA

+ 28.02.-01.03.
Wirtschaftsmission AVIATION Mexiko 2018
MEXIKO

MÄRZ

01.-02.03.
Sector Group Meeting Sustainable Construction
STUTTGART

07.03.
Joanneum Research Kongress (ICS-Stand)
GRAZ

13.-15.03.
Incoming Delegation Skandinavien Holzbau
GRAZ

13.03.
EXPEDIRE Export Academy: Interkulturelles Management, Diversität
GRAZ

APRIL

09.-10.04.
UNO Einkäufer-Treffen, European Procurement Forum
NEW YORK

10.04.
Tag der offenen Tür der WKO Steiermark & ICS
GRAZ

+ 16.-18.04.
Austria Showcase: Beratung & Engineering in Mexiko; Müll&Wasser
GRAZ

17.04.
Wirtschaftsdelegierten-Sprechtag Südost- & Zentraleuropa
GRAZ

19.04.
Besuch der **lettischen Botschafterin** in der WKO
GRAZ

+ 19.04.
USA-Seminar: Warenlieferungen, Recht
GRAZ

24.04.
EXPEDIRE Export Academy: Erfolgreiche Geschäfte mit Einkäufern führen
GRAZ

+ 24.04.
Roadshow Lateinamerika
GRAZ

26.04.
Ukraine-Businessfrühstück
GRAZ

26.04.
Besuch der **nigerianischen Botschafterin**
GRAZ

MAI

07.-10.05.
Green Tech-Clusterreise Smart City
NEW YORK

08.-09.05.
EEN-Kooperationsbörse Future of Building
WIEN

15.-16.05.
IFAT-Messebesuch mit Green Tech Cluster
MÜNCHEN

+ 17.05.
Mexiko: Warenexport bis Niederlassungsgründung
GRAZ

+ 23.05.
USA Steuersprechtag
GRAZ

JUNI

+ 07.06.
14. Steirischer EXPORTTAG mit Wirtschaftsdelegierten-Sprechtag Amerika, Südasien, Fernost & Subsahara-Afrika
GRAZ

13.06.
Besuch des **Präsidenten der Kammer Sarajevo**
GRAZ

+ 14.06.
Sprechtag USA: Recht & Wirtschaft
GRAZ

15.06.
Exportfrühstück Slowakei
BAD WALTERSDORF

21.06.
EXPEDIRE Webinar Export Academy: „Presentation in English"
GRAZ

26.-28.06.
Medtech Brokerage Event
LIVERPOOL

26.-27.06.
UN-Seminar Kopenhagen
KOPENHAGEN

27.06.
SFG-Zukunftstag mit ICS-Stand
GRAZ

29.06.
Besuch **nepalesischer Botschafter**
GRAZ

29.06.
Besuch des **Governors aus Anambra State/ Nigeria**
GRAZ

JULI

09.07.
Besuch des **aserbaidschanischen Botschafters**
GRAZ

AUG

30.08.
B2B Holzmesse Klagenfurt
KLAGENFURT

31.08.-02.09.
Incoming Junge Wirtschaft Italien
GRAZ

SEPT

06.-07.09.
Incoming-Delegation Brandenburg
GRAZ

08.09.
EPU-Tag mit ICS-Stand
GRAZ

+ 10.-14.09.
Silicon Alps-Delegationsreise 2018
TAIWAN & SHANGHAI

25.-26.09.
Businessforum Sarajevo
SARAJEVO

25.09.
EXPEDIRE Export Academy Zoll
GRAZ

+ 27.09.
USA-Seminar Vertrieb
GRAZ

OKT

02.10.
Wirtschaftsdelegierten-Sprechtag Nord-, West- & Südeuropa
GRAZ

02.10.
Export-Frühstück Dänemark & Schweden
HARTBERG

02.10.
Besuch der **kanadischen Botschafterin**
GRAZ

03.10.
knoten.punkt TRIEST
WERNDORF

+ 04.10.
International Start-up Spritzer | ASIA EDITION
GRAZ

+ 04.10.
¡VIVA LATEINAMERIKA!
GRAZ

17.10.
Nationalfeiertagsempfang
BRÜSSEL

+ 20.-26.10.
Steirische Delegationsreise Was braucht die Stadt?
MEXIKO CITY, BOGOTÁ

23.-25.10.
EEN Annual Conference
WIEN

NOV

04.-07.11.
BIO Europe
KOPENHAGEN, MALMÖ

12.-15.11.
Medica
DÜSSELDORF

+ 19.-23.11.
Incoming Delegation Puebla (IUC Projekt)
GRAZ

20.11.
B2B@EUSALP
INNSBRUCK

20.11.
Wirtschaftsdelegierten-Sprechtag GUS, Türkei, Iran, Nordafrika & Nahost
GRAZ

22.11.
EXPEDIRE Webinar Export Academy: Successful negotiation with procurement professionals
GRAZ

27.11.
Italien-Veranstaltung mit dem AC Padua
GRAZ

29.-30.11.
Sector Group Sustainable Construction Meeting
AACHEN

DEZ

06.12.
EXPEDIRE Export Academy: „Internationale Vertriebsverträge erfolgreich gestalten"
GRAZ

+ 07.12.
BREXIT
GRAZ

10.12.
Besuch des **belgischen Botschafters**
GRAZ

12.12.
STYRIA goes United Nations
GRAZ

18.12.
High Level Forum Africa – Europe
WIEN

+ imFOKUS Veranstaltung im Rahmen der Fokusprogramme

Allgemeine Veranstaltungen des ICS

Die Steirische Wirtschaftsreise

20.-26. OKTOBER 2018 | MEXIKO CITY, BOGOTÁ

Als Highlight des ersten Programmjahres unseres 3-jährigen Länderschwerpunktes zu Mexiko in Kombination mit Kolumbien, Peru & Chile fand von 20.-26. Oktober 2018 die steirische Delegationsreise unter dem Titel „Was braucht die Stadt?" nach Mexiko City & Bogotá statt.

IM PROGRAMM WURDEN SCHWERPUNKTE IN FOLGENDEN BEREICHEN GESETZT:
Urbane Technologien, Smart City, IKT, Umwelttechnik, Abfallwirtschaft & Recycling, Energie, Mobilität, Verkehrsinfrastruktur und -planung, Gebäudetechnik, Planungsleistungen, Architektur, Städteplanung, Design, Innenausstattung, Kreativwirtschaft.

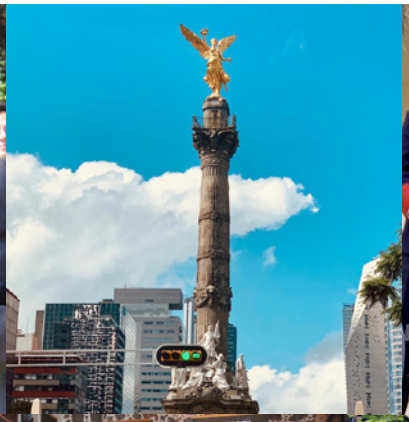
Was braucht die Stadt? Mit diesem Generalthema wurde der Bogen über die o.a. Branchen gespannt. Was brauchen Ballungszentren wie Mexiko City und Bogotá um „besser" zu werden? Mit der Reise wurde steirisches Know-how positioniert und ausgelotet, für welche heimischen Produkte Absatzmöglichkeiten bestehen.

42

Unsere 42-köpfige, hochrangige Delegation aus der Steiermark setzte sich aus Vertretern von Politik und Wirtschaft, F&E, steirischen Medien und Wirtschaftstreibenden zusammen.

30

Die Teilnehmer erwarteten rund 30 Veranstaltungen und Programmpunkte an nur 4 Tagen.



mumedi
EXPERIENCIA FORMATO 360

Steiermark

EMPRESARIAL
ICS

Colegio Austriaco Mexicano
Steiermark

Welcome to
Designers' Night at the MUMEDI
Austria - México

LIBERTAD
Y ORDEN

Incoming-Delegationen

2018 BEGRÜSSTEN WIR **6 INCOMING-DELEGATIONEN** MIT INSGESAMT **80 TEILNEHMERN** AUS PUEBLA, SKANDINAVIEN, BRANDENBURG, ITALIEN, CHINA UND ASIEN IN DER STEIERMARK.

Outgoing-Delegationen

BEI **5 OUTGOING-DELEGATIONEN** 2018 BESUCHTEN WIR MIT DEN TEILNEHMERN MESSEN, KONGRESSE & UNTERNEHMEN IM AUSLAND UND BOTEN EIN UMFANGREICHES PROGAMM.

UNSERE HIGHLIGHTS:

MEXIKO - AUTOMOTIVE-REISE
Februar 2018

BESUCH DER IFAT IN MÜNCHEN
Mai 2018

INTERNATIONAL BUSINESS CONFERENCE SARAJEVO
September 2018

CLUSTERREISE SHANGHAI / TAIPEH
September 2018

Qualifizierung im ICS

DAS ICS VERANSTALTETE 2018 RUND **30 SEMINARE, WEBINARE & WORKSHOPS** MIT ÜBER **480 TEILNEHMERN** ZU UNTERSCHIEDLICHSTEN THEMEN UND SCHWERPUNKTEN.

Bild links:
STYRIA GOES UNITED NATIONS
Dezember 2018

Bild rechts:
EXPORT ACADEMY ZOLLRECHT
September 2018

SEMINARE & WORKSHOPS

Die Seminare & Workshops zu unterschiedlichen Themen und Schwerpunkten wie Export, Logistik, Finanzierung u.Ä. bieten den Teilnehmern vertiefte Informationen zur Erschließung neuer Märkte.

EXPEDIRE EXPORT ACADEMY

Großer Beliebtheit erfreuten sich 2018 auch die Seminare & Webinare der EXPEDIRE Export Academy. Hier wurden Themenbereiche im kleinen Kreis praxisnah aufbereitet und im Anschluss in Kleingruppen individuell und fallbezogen bearbeitet.

UNSERE HIGHLIGHTS:

FINANZIERUNGSLÖSUNGEN FÜR EXPORTUNTERNEHMEN
Jänner 2018

UKRAINE BUSINESSFRÜHSTÜCK
April 2018

KNOTEN.PUNKT TRIEST
Oktober 2018

ITALIEN: ENTSENDUNG, GESCHÄFTSABWICKLUNG
November 2018

Botschafterbesuche

GEMEINSAM MIT DER WKO STEIERMARK DURFTEN WIR 2018 **10 BOTSCHAFTER** AUS UNTERSCHIEDLICHEN REGIONEN EMPFANGEN.

UNSERE HIGHLIGHTS:

Besuch der
POLNISCHEN
BOTSCHAFTERIN
Februar 2018

Besuch der
LETTISCHEN
BOTSCHAFTERIN
April 2018

Besuch der
NIGERIANISCHEN
BOTSCHAFTERIN
April 2018

Besuch des
NEPALESISCHEN
BOTSCHAFTERS
Juni 2018

WD-Sprechtage

ÜBER **100 TEILNEHMER** BESUCHTEN 2018 UNSERE **VIER WIRTSCHAFTS-DELEGIERTEN-SPRECHTAGE** UND FÜHRTEN PERSÖNLICHE GESPRÄCHE MIT DEN GESAMT **55 EXPERTEN** DER REGIONEN.

WD-SPRECHTAG SÜDOST- &
ZENTRALEUROPA
April 2018

WD-SPRECHTAG AMERIKA,
SÜDASIEN, FERNOST,
SUBSAHARA-AFRIKA
Juni 2018

WD-SPRECHTAG NORD-,
WEST- & SÜDEUROPA
Oktober 2018

WD-SPRECHTAG GUS,
TÜRKEI, IRAN, NORDAFRIKA,
NAHOST *November 2018*

Der 14. Steirische EXPORTTAG 2018

AUCH DER 14. STEIRISCHE EXPORTTAG AM 7. JUNI 2018 WAR WIEDER EIN VOLLER ERFOLG!

300

Rund 300 Besucher aus Politik und Wirtschaft kamen zum 14. Steirischen Exporttag und zeigten sich vom umfangreichen Programm begeistert.

25

Persönliche Gesprächsmöglichkeiten mit 25 österreichischen Wirtschaftsdelegierten aus Amerika, Südasien, Fernost und Subsahara-Afrika boten den Besuchern die Möglichkeit, firmenspezifische Anliegen abzuklären und sich über aktuelle Wirtschafts- und Marktsituationen zu informieren.

4

Auf zwei Ebenen erwarteten die Besucher 4 TOP Export-Sessions von Trump, NAFTA neu und CETA über Blockchain, bis hin zu Smart Cities und Praxistipps für Auslandsmärkte.

15

15 ausgewählte Firmen und Exportdienstleister rund um die Themen Export, Logistik, Finanzierung u.Ä. standen für persönliche (Beratungs-)Gespräche zur Verfügung.

4

4 Programmpunkte zum Themen-Highlight BREXIT informierten und begeisterten die Besucher in Form einer moderierten Fragerunde, einer Live-Schaltung nach Brüssel, einem Impulsvortrag sowie einem Meinungsbild der britischen Botschaft in Wien.

“Mitarbeiter-motivation und die Steigerung der Attraktivität des Unternehmens als potentieller Arbeitgeber.”

So **Dieter Höfler,** CEO von tectos gmbh (Gewinner Kategorie Kleinunternehmen 2018) über den Mehrwert des Steirischen Exportpreises.

WIR GRATULIEREN DEN STEIRISCHEN EXPORTPREISSIEGERN 2018!

Kategorie Kleinunternehmen

tectos gmbh – technologies-tools-solutions – gegründet 2004, ist der steirische Exportpreissieger 2018 in der Kategorie KLEINUNTERNEHMEN und freut sich sehr über die Auszeichnung: “Nicht nur Großbetriebe, sondern auch Klein- und Mittelbetriebe werden vor den Vorhang geholt und haben somit die Gelegenheit ‚ihre internationale Leistungsfähigkeit zu präsentieren.” so tectos CEO Dieter Höfler.

Kategorie mittleres Unternehmen

In der Kategorie MITTLERES UNTERNEHMEN ging die Exporttrophäe diesmal an die Firma **AXIS Flight Training Systems GmbH**, welche 2004 gegründet wurde und mittlerweile über 70 Mitarbeiter beschäftigt. Bis heute ist AXIS der einzige österreichische Anbieter von Full-Flight-Simulatoren und zählt zu den “Hidden Champions” der internationalen Luftfahrtbranche.

Kategorie Großunternehmen

Mit einer Exportquote von 93% und einem weltweiten Vertriebsnetz ist auch der steirische Exportpreissieger 2018 in der Kategorie GROSSUNTERNEHMEN – die **Binder+Co AG** ein würdiger Gewinner: “Die Auszeichnung hat für uns eine große Bedeutung und zeigt, dass wir mit unserer Exportmarktstrategie am richtigen Weg sind.” sagt Vorstand Jörg Rosegger.

II

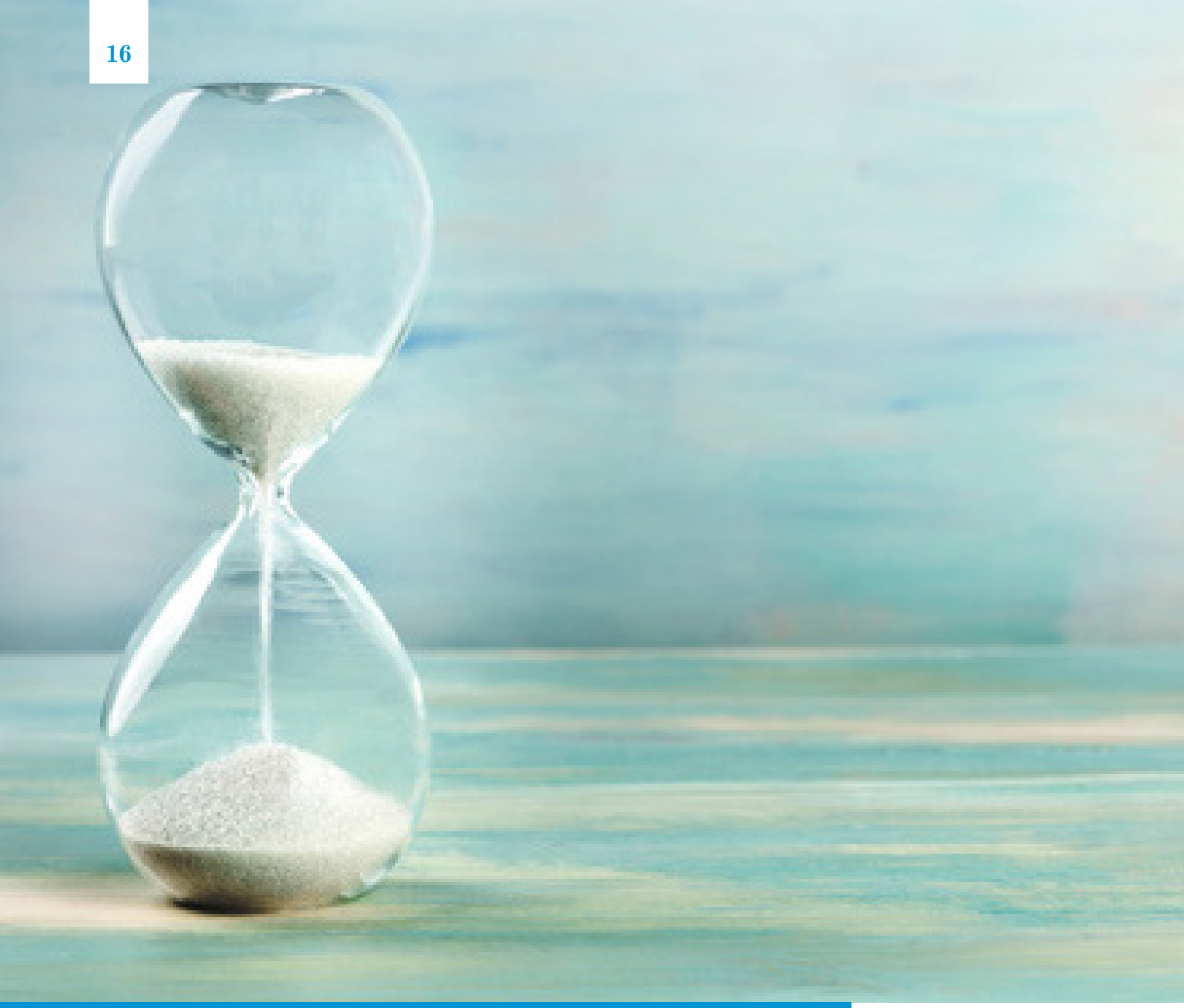
DIE STEIRISCHE **EXPORTWIRTSCHAFT**

Der steirische Export hat mit einem **Wachstum von 11,6 %** im Jahr 2017 ein neues Rekordhoch verzeichnet. ■ In Summe exportierte die Steiermark 2017 Warenwerte von mehr als **€ 20 Mrd.** ■ Unser wichtigster Exportmarkt ist **Deutschland** – Exportdestination Nummer 2 sind die **Vereinigten Staaten**. ■ Die Halbjahreszahlen für 2018 zeigen **neue Rekordwerte** an, wir rechnen wiederum mit **Wachstumsraten im zweistelligen Bereich** ■ **Jeder zweite Euro** in der Steiermark wird bereits mit Auslandsgeschäften erwirtschaftet.

Facts

[Die Ganzjahres-Exportzahlen 2018 für die Steiermark werden voraussichtlich im September 2019 veröffentlicht.]

Die Steiermark ist österreichischer Exportchampion im 1. HJ 2018!



Der steirische Export im Wandel der Zeit.

2016

Positive Handelsbilanz trotz Export-Rückgangs

Der steirische Export konnte sich seit dem wirtschaftskrisenbedingten Einbruch im Jahr 2009 wieder erholen und nahm in den Folgejahren deutlich zu. Von 2015 auf 2016 musste die Steiermark jedoch einen Rückgang von -2,1% verzeichnen. Im Bundesländervergleich befindet sich die Steiermark 2016 an dritter Stelle.

2017

Die Steiermark ist österreichischer Exportchampion

Die steirische Exportwirtschaft kann auf ein erfolgreiches Jahr 2017 zurückschauen, denn zum ersten Mal in der Geschichte konnte die Steiermark die 20-Milliarden-Euro-Marke knacken und ein Plus von 11,65% im Vergleich zum Vorjahr erreichen! Somit liegt die Steiermark österreichweit an der Spitze.

2018

Steiermark mit den stärksten Zuwächsen im ersten Halbjahr

Auch im ersten Halbjahr 2018 verzeichnete die steirische Exportwirtschaft mit einem Plus von 19,5% die stärksten relativen Zuwächse im Bundesländervergleich. Somit ist die Steiermark erneut Österreichs Exportchampion. Das Exportvolumen von 12,44 Mrd. Euro im ersten Halbjahr 2018 verspricht auch für das Ganzjahr wieder Rekordzahlen!

Die steirische Export-wirtschaft

EINE GLOBALISIERTE WELT BRAUCHT EXPORTFITTE UNTERNEHMEN!

Die Bedeutung des Exportes für die steirische Wirtschaft lässt sich schon alleine daraus herauslesen, dass heute bereits jeder zweite Euro mit Auslandsgeschäften erwirtschaftet wird. Damit zählt die Steiermark zu den Top-Exportbundesländern und dies nicht allein aufgrund der klassischen Produkte, sondern auch mittels Innovationen und Dienstleistungen. Diese Erfolgsgeschichte hängt natürlich auch mit der österreichweit besten Forschungsquote zusammen, welche als Treiber für Innovation auch die Entwicklung von marktfähigen Produkten und Dienstleistungen vorantreibt.

VOLKSWIRTSCHAFTLICHE UNTERSUCHUNGEN ZEIGEN, DASS DER POSITIVE TREND SICH MITTELFRISTIG FORTSETZEN WIRD, SOFERN KEINE ELEMENTAREN WIRTSCHAFTSSCHOCKS SCHLAGEND WERDEN.

5,14%

Europaweite spitzen-F&E-Quote von 5,14% des BRP

21,55

2017 wurden Waren von rd. 21,55 Mrd. Euro exportiert

4,6

Handelsbilanzüberschuss von 4,6 Mrd. Euro 2017

7.000

Über 7.000 exportierende Unternehmen in der Steiermark

11,6%

Anstieg um +11,6% bei den Exporten von 2016 auf 2017

76%

Die Top 10 Warengruppen entsprechen ca. 76% der gesamten Warenexporte der Steiermark

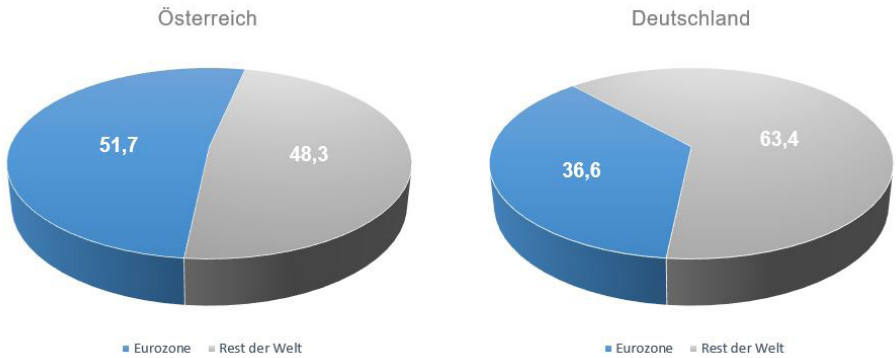
80%

Die Steiermark erbringt knapp 80% der gesamten Exportleistung innerhalb eines Radius von 3.000 km.

Unsere Handelspartner in Europa haben definitiv noch Potential für weiteres Wachstum. Tatsache ist jedoch, dass wir im Vergleich zu anderen Volkswirtschaften eine gewisse Scheu vor Fernmärkten haben.

Dies betrifft insbesondere die Kreditblase, welche zurzeit in China entsteht. Denn natürlich ist der Schritt ins Ausland komplex, und mit einem gewissen Risiko behaftet – siehe auch die Sanktionen 2018 gegen den Iran, Zollerhöhungen in den USA o. Ä. – aber wirtschaftlich gesehen oft alternativlos, denn beim Blick auf die Größe Österreichs wird rasch klar, dass viele Unternehmen ohne den Schritt über die Grenzen nicht überleben könnten.

EXPORTANTEIL ÖSTERREICH FOKUS AUF DER EUROZONE



III

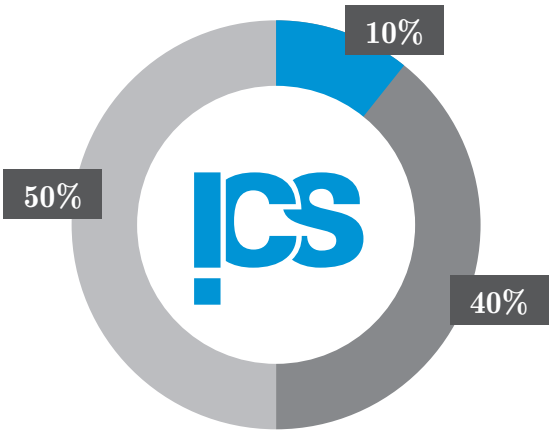
DAS ICS
INTERNATIONALISIERUNGS-CENTER STEIERMARK

MISSION: From styria to the whole world!

DER EXPORT IST EIN WICHTIGES ZUGPFERD FÜR DIE STEIRISCHE WIRTSCHAFT. SCHON JETZT IST JEDER ZWEITE ARBEITSPLATZ IN DER STEIERMARK DIREKT VOM EXPORT ABHÄNGIG.

Allerdings wissen viele steirische Unternehmen oft nicht, dass auch sie erfolgreiche Exporteure sein können. Daher ist die Verbreiterung der Exportbasis in der steirischen Wirtschaft unumgänglich. Um im Exportgeschäft mögliche Unannehmlichkeiten zu vermeiden bzw. Risiken zu minimieren ist eine gute Vorbereitung mit Marktwissen und Marktchancen das „A und O" für einen nachhaltigen Geschäftserfolg jenseits der Grenzen. Als Vertriebspartner der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA informiert und berät das ICS daher interessierte exportorientierte Unternehmen und steht heimischen Betrieben seit mehr als 10 Jahren für Fragen rund um das Thema Internationalisierung zur Verfügung.

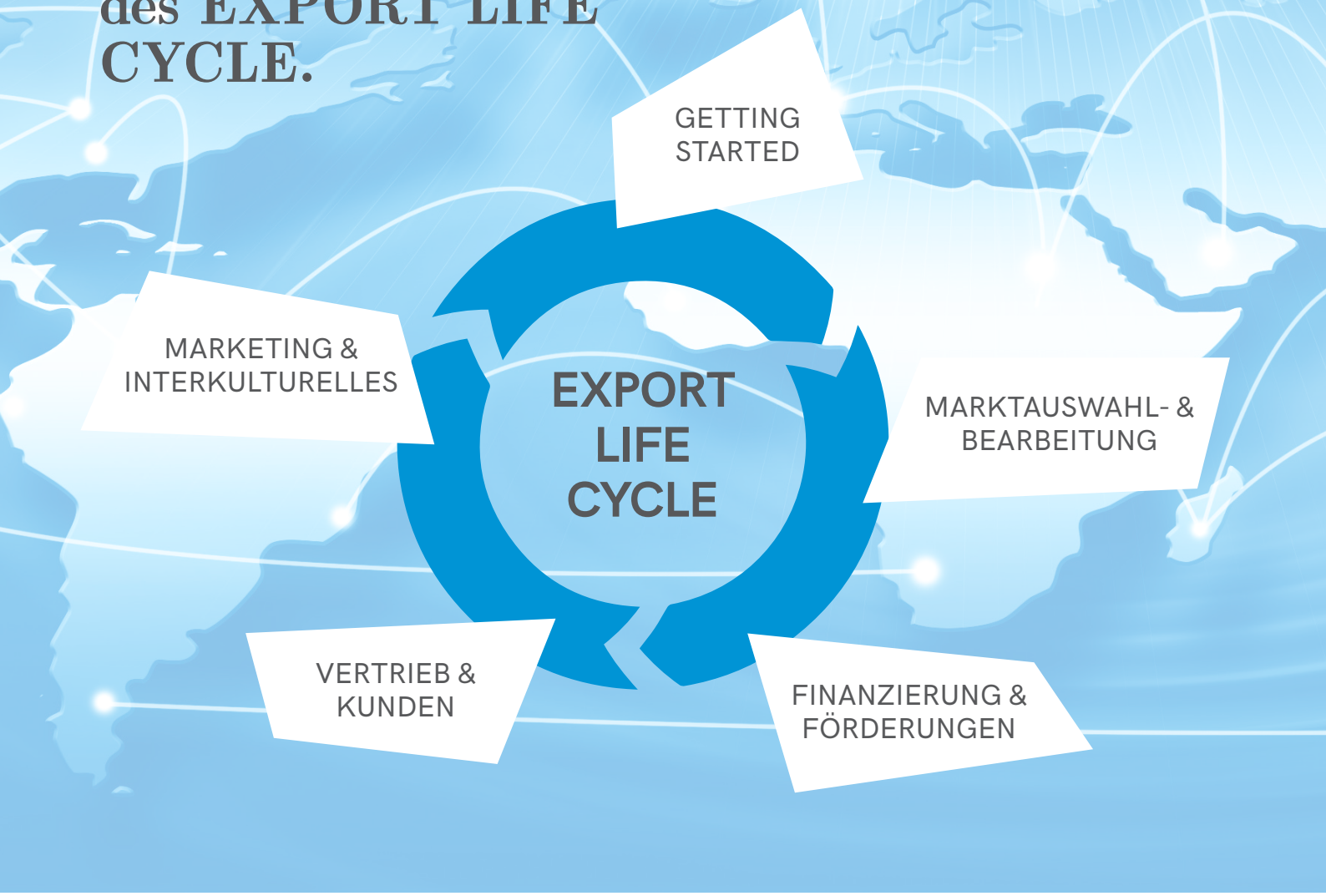
Das ICS wurde 2005 gegründet und ist eine Gemeinschaftsinitiative von:



WKO Steiermark
Land Steiermark/SFG
Industriellenvereinigung Steiermark

> **Das ICS hilft steirischen Unternehmen, ins Ausland zu starten, neue Märkte zu erschließen und Auslandsaktivitäten zu intensivieren.**

Das ICS berät exportorientierte Unternehmen entlang des EXPORT LIFE CYCLE.



Das ICS – Kompetenzcenter für Internationalisierung

Damit der Schritt in den Export für steirische Unternehmen kein Aufbruch ins Unbekannte mit unabwägbaren Risiken ist, wurde das Internationalisierungscenter Steiermark (ICS) gegründet. ■ Seither ist es einfach wie nie, sich über Exportmöglichkeiten zu informieren, denn alle wertvollen Infos von rechtlichen Rahmenbedingungen über Fördermöglichkeiten bis hin zur Finanzierungsberatung liegen gebündelt in einer Hand: **Somit ist das ICS der One-Stop-Shop für den steirischen Export und alle Fragen der Internationalisierung.** ■ **Durch das umfassende Partnernetzwerk und eigene Datenbanken, können viele Informationen sofort zur Verfügung gestellt, spezielle Informationen im Bedarfsfall beschafft werden.** ■

IN KOOPERATION MIT

WKO AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA

Mit ihrem weltweiten Netz von über 110 Stützpunkten in mehr als 70 Ländern stand die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA dem ICS auch 2018 als starker Partner zur Erschließung neuer Märkte zur Seite und half so für heimische Unternehmen eine Brücke in die Welt zu schlagen.

Portfolio

MIT EINEM UMFANGREICHEN PORTFOLIO BERÄT UND UNTERSTÜTZT DAS ICS UNTERNEHMEN JEDER GRÖSSE.

So versorgt das ICS Unternehmen mit Informationen durch persönliche Beratung und Veranstaltungen und bietet Qualifizierung in Form von Workshops und Trainings. Umfassende Netzwerke ermöglichen Betrieben die Teilnahme an Delegationsreisen, um relevante Länder aus erster Hand kennenzulernen. Zudem berät das ICS zum Thema Exportförderungen und hilft, diese zu lukrieren.

INFORMATION

- Info-Point
- Persönliche Beratung
- Workshops zu Märkten & Branchen
- Themenspezifische Veranstaltungen

QUALIFIKATION

- EXPEDIRE Export Academy
- ExportKnowHow.at
- Fokusprogramme
- Seminare & Webinare

FÖRDERUNGEN

- Enabling!Export
- Förderungen der SFG (Welt!Markt!, Erfolgs!Kurs)
- Internationalisierungs-offensive go international

NETZWERKE

- Standortmarketing
- Incoming-Delegationen
- EEN-Geschäftspartnersuche
- Zugriff auf AW Struktur
- Wirtschaftsmissionen
- Länderschwerpunktreisen

Mit dreijährigen Fokusprogrammen rückt das ICS auch gezielt neue, interessante Märkte in den Blickpunkt steirischer (Neo-) Exporteure. Sprechtage von Wirtschaftsdelegierten, Branchenseminare und spezifische Länderinformationen erleichtern es zudem steirischen Firmen, Zukunftsmärkte zu erkennen und in diesen Fuß zu fassen.

> Kein Anliegen ist uns zu klein und kein Unternehmen zu groß.

2018 – DARAUF SIND WIR STOLZ!

1200

ÜBER 1.200 PERSÖNLICHE BERATUNGSGESPRÄCHE

70

ORGANISATION VON ÜBER 70 VERANSTALTUNGEN

800

RUND 800 TEILNEHMER BEI UNSEREN VERANSTALTUNGEN

60

BESUCHE VON HONORARKONSULN, BOTSCHAFTERN, WIRTSCHAFTSDELEGIERTEN UND DELEGATIONEN AUS ÜBER 60 LÄNDERN

Die Serviceleistungen des ICS

MIT DEM RICHTIGEN PARTNER GEHT VIELES LEICHTER. DAHER BIETET DAS ICS DIVERSE SERVICES & PROJEKT-KOOPERATIONEN FÜR STEIRISCHE UNTERNEHMEN, DIE INTERNATIONAL TÄTIG SIND ODER ES WERDEN WOLLEN.

Enterprise Europe Network (EEN)

MIT MEHR ALS 3.000 EXPERTEN IST EEN DAS WELTWEIT GRÖSSTE BETREUUNGSNETZWERK FÜR KMU MIT EUROPÄISCHEM UND INTERNATIONALEM FOKUS.

Ziel ist die nachhaltige Vernetzung und Zusammenarbeit von Unternehmen in ganz Europa, um diesen die besten Marktchancen für ihr internationales Wachstum zu ermöglichen.

DER EEN-ONLINE-MARKTPLATZ

Der Online-Marktplatz des EEN ermöglicht eine zielgerichtete Kooperationspartnesuche in Europa und enthält mehr als 8.000 europäische und internationale Unternehmensprofile und potentielle Kooperationspartner.

Finanzierungs- & Förderberatung

Das ICS informiert und berät interessierte exportorientierte Unternehmen, vermittelt einen Überblick über mögliche Förderinstrumente und unterstützt bei der Auswahl der in Frage kommenden Förderungen.

Als Schnittstelle zu den Entscheidungsträgern nationaler und regionaler Förderstellen ist das ICS zudem für die Entgegennahme und Vorprüfung von Exportförderanträgen zuständig.

DIE EXPORT SERVICE ORGANISATION DER STEIRISCHEN WIRTSCHAFT

Ausschreibungen der Vereinten Nationen

STYRIA GOES UNO

Bei ihren Einkaufsvorhaben ist die UN auf Ausschreibungsverfahren angewiesen, mittels derer zugekauft wird. Vereinheitlicht auf einer Datenbank können sich interessierte Firmen registrieren und aktuelle Ausschreibungen unter **www.ungm.org** einsehen. Das ICS unterstützt bei der Regisierierung und informiert im Newsletter regelmäßg über aktuelle Ausschreibungen.

EXPEDIRE

EXPORTQUALIFIZIERUNG UND GESCHÄFTSPARTNERSUCHE IN SLOWENIEN UND ÖSTERREICH

Dieses Projekt hat es sich zum Ziel gesetzt, innerhalb von 3 Jahren verstärkt klein- und mittelständische Unternehmen (KMUs) in Österreich und Slowenien zu unterstützen, diese als Neoexporteure zu gewinnen und Unternehmenspartnerschaften über die Grenze zu initiieren.

EXPORT ACADEMY

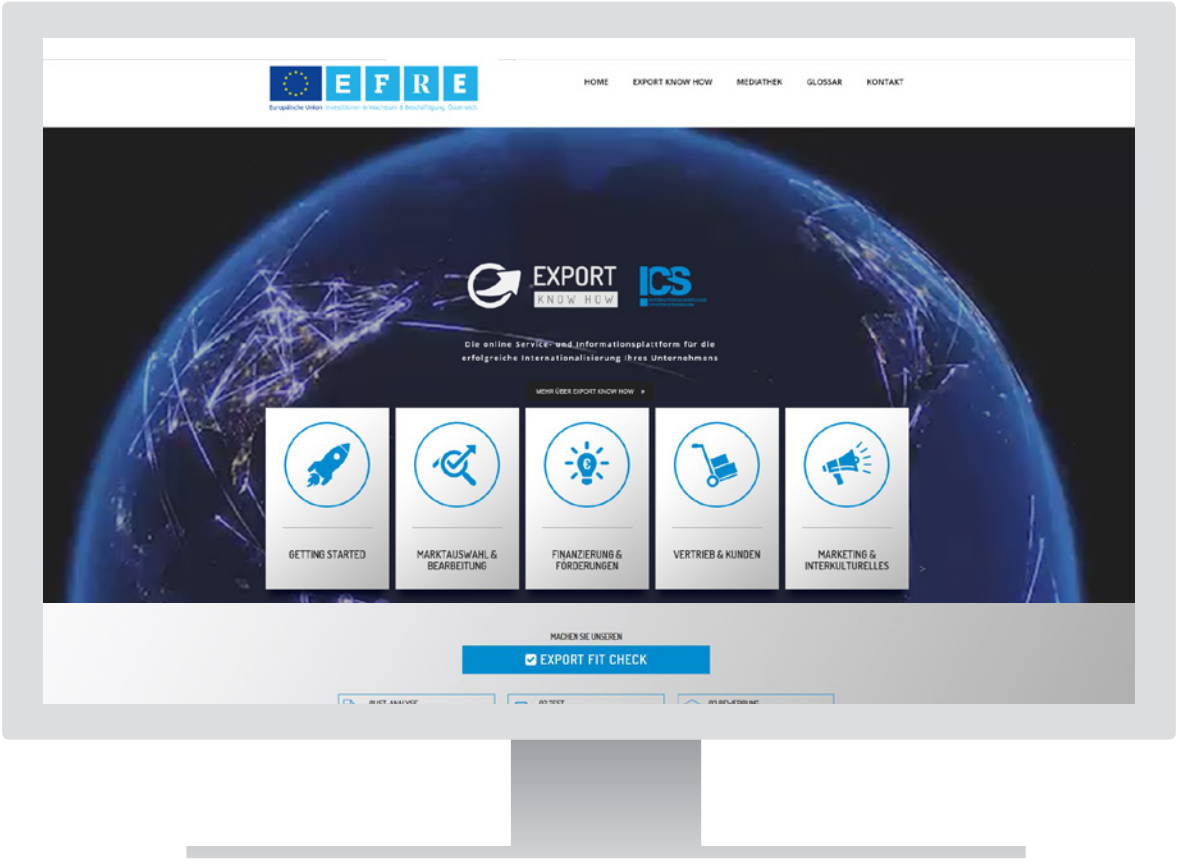
Dieses maßgeschneiderte, hochwertige Qualifizierungsprogramm stattet (Neo-) Exporteure mit dem nötigen Know-how aus, um Herausforderungen im Export aktiv in Angriff zu nehmen und besteht aus Präsenzmodulen und Webinaren, die auf die Bedürfnisse der teilnehmenden Unternehmen abgestimmt werden.

GESCHÄFTSPARTNERSUCHE

Mit der gezielten Suche nach Kooperationspartnern, inklusive Begleitung und Terminvereinbarung, werden Unternehmen in Kontakt gebracht und auf dem Weg in eine längerfristige Zusammenarbeit umfassend unterstützt.

Um längerfristig von diesem Projekt zu profitieren, werden die erfolgreich entwickelten Betreuungsstrukturen nach Projektende weiter ausgebaut und intensiv genutzt.

Weitere Informationen zum umfangreichen Service-Angebot des ICS finden Sie auf der Website: **www.ic-steiermark.at**



ExportKnowHow.at

DIE ONLINE-SERVICE- UND INFORMATIONS-PLATTFORM FÜR DIE ERFOLGREICHE INTERNATIONALISIERUNG EINES UNTERNEHMENS.

Export Know How ist die Service- und Informationsoffensive des ICS. Die Online-Plattform ist Nachschlagewerk und Schritt-für-Schritt-Anleitung für eine professionelle Planung und Umsetzung internationaler Geschäfte und Expansion in neue Märkte.

Das Projekt selbst wird zur Gänze aus Fördermitteln des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) finanziert. Export Know How wurde durch das ICS konzeptioniert, geplant und unter dem Arbeitstitel „Enabling!Export" eingereicht.

EXPORT FIT CHECK

Dieser Online-Test unterstützt bei der Analyse des Unternehmens und stellt fest, wie fit ein Unternehmen für Auslandsprojekte ist.
Eine realistische Einschätzung und sorgfältige Planung der Ressourcen im Vorfeld spart viel Zeit und Geld bei der Marktbearbeitung.

75%

Im Rahmen des Projekts begleitet das ICS ausgewählte, steirische KMU auf dem Weg in einen neuen Zielmarkt und unterstützt mit einer maßgeschneiderten 75%-Markteintrittsförderung.

12

Pro Förderperiode werden 12 steirische KMU ausgewählt, die das Potential haben, nachhaltig auf Exportmärkten zu reüssieren.

im+FOKUS – Fuß fassen auf neuen Märkten

UNTER DEM TITEL „IM FOKUS" BIETET DAS ICS JÄHRLICH EIN NEUES PROGRAMM ZU EINEM AUSGEWÄHLTEN ZIELMARKT AN.

Mit diesen Programmen werden steirische Unternehmen für die Dauer von drei Jahren beim Markteintritt und -ausbau, bei der Auslotung konkreter Geschäftschancen und der Suche nach geeigneten Kooperationspartnern unterstützt.

Ziel dieser Fokusprogramme ist es, Chancen auf besonders aussichtsreichen Exportmärkten, die aber von einzelnen Unternehmen, insbesondere von KMU nur schwer erschließbar sind, besser zu nutzen.

Bei der Auswahl der Märkte geht das ICS auf die Wünsche steirischer Unternehmen und Cluster/Netzwerke ein, aber auch aktuelle Chancen für die Steiermark, besonderes Interesse, und starke Kaufkraft im Zielland werden berücksichtigt.

2018 setzte das ICS die Länder Mexiko, Kolumbien, Peru und Chile mit dem Themenschwerpunkt „Was braucht die Stadt?" in den Fokus, mit dem Ziel steirisches Know-How zu positionieren.

AKTUELLE FOKUSPROGRAMME

LÄNDER IM PERMANENTEN FOKUS

LÄNDER IN "PHASING-OUT" PHASE

Jährlich wird für die Dauer von drei Jahren ein neues Fokusprogramm angeboten.

Starke Worte

STATEMENTS DER ICS-EIGENTÜMER ÜBER DIE BEDEUTUNG DES INTERNATIONALISIERUNGSCENTER STEIERMARK FÜR DIE HEIMISCHE WIRTSCHAFT.

JÜRGEN ROTH *Aufsichtsratsvorsitzender ICS*

Die steirische Exportgeschichte ist eine wahre Erfolgsgeschichte, wie das aktuelle Außenhandelsplus von 19,5 Prozent zeigt. Damit trägt die Steiermark zurzeit die Hälfte des österreichischen Exportwachstums. Eine Entwicklung, die uns stolz macht. Stolz auf unsere erfolgreichen Betriebe, aber vor allem auch auf die hervorragende Arbeit unseres Internationalisierungscenters, das im Doppelpass mit der Außenwirtschaft Austria Zugang zu sämtlichen globalen Märkten bietet.

JOSEF HERK *Präsident WKO Steiermark*

Mit dem Internationalisierungscenter Steiermark verfügen wir über eine einzigartige Einrichtung. Einen One-Stop-Shop für alle Exportunternehmen, der darüber hinaus auch Tür und Tor öffnet zu den weltweit mehr als 110 Stellen der Außenwirtschaft Österreich (AWO). Bemühungen, die im wahrsten Sinne des Wortes von Erfolg gekrönt sind, wie ein Blick auf die aktuelle Exportstatistik zeigt.

BARBARA EIBINGER-MIEDL *Wirtschaftslandesrätin*

Die Steiermark ist ein Exportbundesland. Es ist daher essenziell, dass heimische Unternehmen mit ihren Produkten und Dienstleistungen im Ausland punkten. Das Internationalisierungscenter Steiermark ist kompetenter Ansprechpartner für unsere Betriebe und unterstützt sie mit umfassendem Service gezielt dabei, neue Märkte zu erschließen. Ich danke Geschäftsführer Robert Brugger und dem gesamten ICS-Team für ihren Einsatz und ihr Engagement.

GEORG KNILL *Präsident Industriellenvereinigung Steiermark*

Drei von vier der in der Industrie produzierten Güter gehen in den Export. So wichtig internationale Märkte als Basis für unseren Wohlstand sind, so unberechenbar sind sie geworden. Gleichzeitig ist die Zahl der Tigerstaaten, also jener Länder, die eine Wachstumsprognose höher als 4% aufweisen, 2019 im Vergleich zu 2018 stark gestiegen. In diesem Spannungsfeld zwischen Unsicherheit und Chance ist es für alle steirischen Unternehmen wichtig, erfahrene und professionelle Partner an ihrer Seite zu haben.

Feedback

STEIRISCHE UNTERNEHMEN ÜBER IHRE ERFAHRUNGEN MIT DEN LEISTUNGEN DES ICS.

INFORMATION

SONJA WILFLING | 3FRUITS&FRIENDS GMBH

„Wir möchten uns recht herzlich bei Ihnen und Ihrem Team für die tolle Unterstützung und Beratung bedanken. Für uns wäre der Markteintritt in Ländern wie USA, Kanada und arabische Emirate nie ohne diese Förderungen möglich gewesen. Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit."

BERNHARD CSAR | H.O.T. – HEROES OF TOMORROW

„Meine Kollegin und ich waren im Dezember 2018 spontan im ICS in Graz. Wir haben nicht damit gerechnet, dass wir bei einem unangemeldeten Besuch, so intensiv und ausführlich beraten werden. Wir gratulieren zu diesem tollen Team!"

MARTINA GROSSSCHÄDL | SITULUS HOLDING GMBH

„Vielen Dank für den informativen und spannenden Termin. Es war für mich sehr inspirierend und meine Erwartungen, bei Ihnen an der richtigen Adresse zu sein, wurden genau so erfüllt. Ich freue mich auf eine hoffentlich erfolgreiche Zusammenarbeit!"

QUALIFIKATION

ROBERT PRISTOVNIK | MAG. ROBERT PRISTOVNIK UNTERNEHMENSBERATUNG

„Noch recht herzlichen Dank meinerseits für die Möglichkeit, an dem von Ihnen wirklich toll gestalteten Seminar teilnehmen zu dürfen. Auch danke für all die Mühe und Herzlichkeit, die Sie und Ihr Team sich mit dieser Veranstaltung gemacht haben."

FÖRDERUNGEN

WERNER BRAUN | AVVIO GMBH & COKG

„Vielen Dank für Ihre freundliche und zuvorkommende Hilfe! Diese Unterstützung war sehr wichtig für mich und die Firma AVVIO! Die Förderung wurde inzwischen wie abgerechnet genehmigt!"

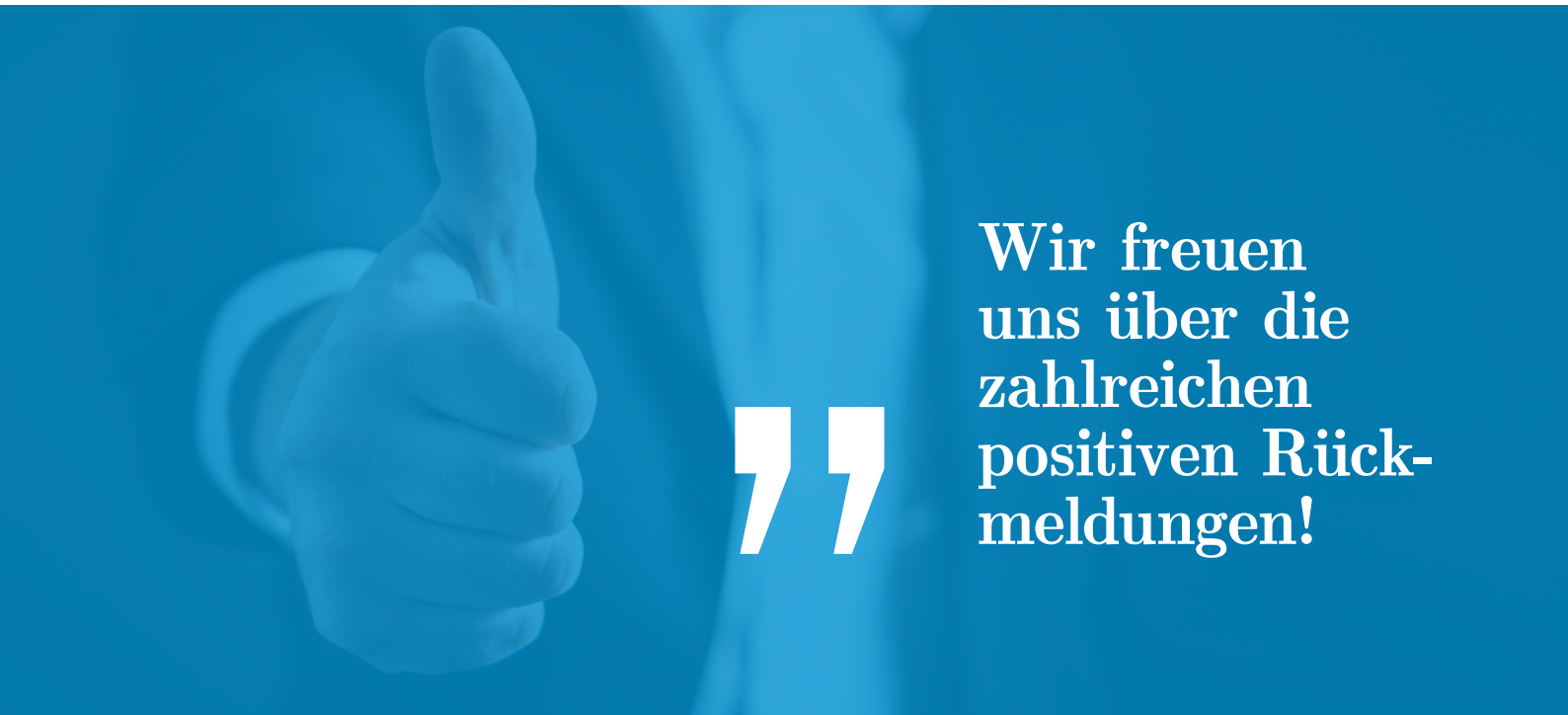
NETZWERKE

JOERG ROSEGGER | BINDER+CO AG

„Ich möchte mich im Namen der Binder+Co für die Unterstützung des ICS herzlich bedanken. Der steirische EXPORTTAG war sehr spannend, kurzweilig und top organisiert. Ihr seid ein tolles Team! Jeder von Euch hat positiv gestrahlt und war mit größtem Engagement dahinter."

ARMIN AMIRPANAH | WEFORYOU GMBH

„Die EXPEDIRE Export Academy ist nicht nur inhaltlich aufgrund des weiten Spektrums an Vortragenden top, sondern birgt auch enormes Netzwerkpotenzial. Am Ende des Tages entsteht ein richtiges „Wir-Gefühl" unter den Teilnehmern und es bahnt sich sogar das eine oder andere Geschäft an. Einer der Speaker konnte uns noch auf der Veranstaltung einen Kontakt in die USA vermitteln. Zusammengefasst trifft im ICS geballtes Exportwissen auf tolle Netzwerkmöglichkeiten!"



Wir freuen uns über die zahlreichen positiven Rückmeldungen!

Das ICS-Export-Team 2018

DAS SIND DIE 16 KOLLEGINNEN, DIE STEIRISCHE UNTERNEHMEN 2018 AUF DEM WEG IN NEUE MÄRKTE BEGLEITET HABEN!

OFF
TO **NEW**
MARKETS!

www.ic-steiermark.at

IN KOOPERATION MIT

WKO AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA

EIN UNTERNEHMEN VON

WKO STEIERMARK

Das Land Steiermark
Wirtschaft, Tourismus, Europa, Wissenschaft und Forschung

SFG
NEUES DENKEN. NEUES FÖRDERN.

IV INDUSTRIELLENVEREINIGUNG STEIERMARK

ICS

DAS KOMPETENZ-CENTER FÜR INTERNATIONALISIERUNG.

www.ic-steiermark.at

KONTAKT:

ICS Internationalisierungscenter Steiermark GmbH
Lindweg 33
8010 Graz | Austria

Telefon
+43 316 601-400

E-mail
office@ic-steiermark.at