

# Programm

## Workshop Interkulturelles Training Italien

Dienstag, 5. Mai 2015

08:45 – 13:00 Uhr

ICS Internationalisierungszentrum Steiermark GmbH

Lindweg 33, 8010 Graz

Man muss nicht Überlebenskünstler sein, um in Italien ein Essen zu bestellen oder ein Hotel zu finden, wohl jedoch um sich in der sehr "kreativen" und manchmal eigenartigen Verwaltung und Wirtschaft zurecht zu finden.

Dabei hilft es, einen Einblick in die Gesellschaft und in den administrativen Apparat dieses Landes zu erhalten. Im Workshop werden Sie **Beispiele aus dem echten (Geschäfts)Leben** hören, und einige Aha-Erlebnisse haben, die Ihnen einen neuen Zugang zum interessanten und facettenreichen Exportmarkt Italien ermöglichen.



Workshopleitung: Mag. Dott. Anna Maria Valle

Wir laden Sie herzlich ein, neue Perspektiven zu gewinnen:



08:45 – 10:45	Intro, Vorstellungsrunde: Der Blickwinkel macht viel aus: Österreich aus der Sicht der Italiener – Italien aus der Sicht der Österreicher  Grundelemente des gesellschaftlichen Miteinanders: Familie, Arbeit, Freizeit...  La „bella figura“
10:45 – 11:00	Kaffeepause
11:00 – 13:00	Das Geschäftsleben: Vom ersten Kontakt über Verhandlungen bis hin zum Abschluss, trotz Umgang mit Zeit und Fristen  Kommunikation und Gesprächsthemen: Brückenschlag oder Tabu?  Resümee
Im Anschluss	Networking bei italienischer Kulinarik  Informationen und Organisatorisches zur steirischen Delegationsreise zur EXPO im Mai (richtet sich nur an die TeilnehmerInnen dieser Reise)

Ein Unternehmen von:



Kontaktdaten:  
MMag. Roswitha Schipfer  
[roswitha.schipfer@ic-steiermark.at](mailto:roswitha.schipfer@ic-steiermark.at)  
0316 601 273